

Chef for It-drift til Nationalbanken

Nærværende notat er udarbejdet af Mercuri Urval på baggrund af tilgængeligt skriftligt materiale samt interview med nøglepersoner hos Nationalbanken (NB). Lederprofilen udgør en fælles forståelsesramme for ansættelsesudvalget og Mercuri Urval i relation til opgaveområdet for chefen for It-drift (ITD). Den er således grundlag for udvælgelse af kandidater til samtale og for den endelige stillingtagen til kandidaternes egnethed. Derudover tjener det samlede skriftlige grundlag følgende formål:

- Lederprofilen kan indgå i besvarelsen af spørgsmål fra ansøgere, der på baggrund af annonceringen / rekrutteringsprocessen ønsker supplerende oplysninger.
- Lederprofilen skaber grundlag for vurdering af kandidaternes personlige og faglige kvalifikationer i forhold til de formulerede krav og forventninger.

Referenceforhold

Din nærmeste personaleleder vil være it-chef Kenneth Schøler Pedersen, der også vil være din daglige sparringspartner. Kenneth Schøler Pedersen refererer igen til Lone Mortensen, der er chef for Virksomhedsservice. Nedenfor kan du se hele NBs organisationsdiagram, ligesom du kan se organisationsdiagrammet for It-afdelingen.

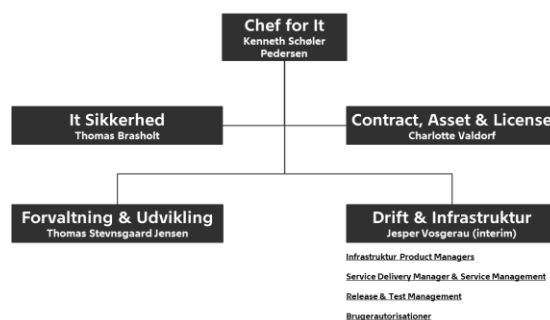
It-afdelingen har i dag fire mellemledere, hvoraf du bliver den ene. Ud over dig er der en chef for IT-Sikkerhed, chef for Contract, Asset & Licence samt chef for Forvaltning og Udvikling. En ekstern konsulent varetager ledelsen af Drift og Infrastruktur, indtil stillingen besættes.

Drift & Infrastruktur består af fire teams med mere end 20 medarbejdere. Du er direkte personaleleder for disse medarbejdere og deres daglige referencepunkt.

Centrale roller

- Chef i It-ledelsen med ansvar for at den samlede it-afdeling fungerer godt og leverer i den nødvendige kvalitet til den øvrige organisation.
- Bidragsyder i forhold til at NB kan fastholde samfundets høje tillid til institutionen, da det er afgørende for NBs samlede virke.
- Personale- og mødeleder for medarbejderne i It-driftsafdelingen med nærvær, empati og veltillirettede møder.
- Brobygger mellem leverandører på den ene side og repræsentanter fra forretningen på den anden side.
- Central rolle i leverandørstyringen i et outsourcet set-up.
- Samarbejdspartner med NBs afdelinger, It-ledelsen og eksterne interessenter.
- Pragmatisk problemløser, der årvågent og fleksibelt understøtter organisationen med at fastholde en høj driftssikkerhed.
- Forandringsleder ift. løbende at udvikle organisation, samarbejde og personale ift. de skiftende vilkår og rammer for It i NB.
- Formel repræsentant for it-afdelingen i forskellige fora på tværs af NB.

Organisationsdiagrammer



Situationen pt. i organisationen

NB skal have en ny chef for Drift og Infrastruktur for at stå stærkt til en række store og spændende forandringer henover de kommende år. NB er afhængig af tillid fra omverdenen, der igen forudsætter en stabil drift, hvor it-understøttelsen er helt afgørende. NB skal være på forkant af et digitaliseret og moderne samfund samtidig med, at morgendagens teknologiske landvindinger med eksempelvis kvantecomputere og AI uden tvivl får betydning for en moderne Nationalbank. Dertil skal det også nævnes, at NB er afhængig af et ekstremt højt it-sikkerhedsniveau, da banken driver basale pengestrømssystemer.

Nationalbanken har igennem længere tid haft ambitionen om at finde den helt rette balance mellem outsourcing og insourcing ift. it-området. Det har ikke været en let rejse, og der har også været truffet uhensigtsmæssige beslutninger, der stadigvæk trækker tråde frem til i dag. Netop nu arbejder NB på udsendelse af et stort udbud, der skal føre banken ind i den næste generation af outsourcing. Indgåelsen af en aftale med leverandøren vil betyde meget for NB, organiseringen og opgaverne i it-afdelingen samt samarbejdet med leverandøren.

NB skulle – som de fleste andre organisationer – vende sig til Covid19-epidemiens spilleregler for, hvordan en organisation kan arbejde. Det positive er, at omstændighederne medførte, at banken rykkede sig meget ift. 'modern workplaces'. Der er dog stadigvæk masser af udviklingspotentiale ift. den fortsatte digitalisering af arbejdsprocesser. Sidst, men ikke mindst er NB en teknisk orienteret organisation med høj faglighed. Det stiller krav til it-afdelingen, da mange har høje forventninger og god forståelse for it.

Selve it-afdelingen har en høj diversitet, da der er en god blanding af anciennitet, uddannelser, aldre og kompetencer. Generelt set har NB relativt nemt ved at rekruttere, og kompetenceniveauet blandt medarbejderne er generelt set ganske højt. Der er løbende overvejelser om, hvorvidt organiseringen af it-afdelingen kan optimeres yderligere. Der arbejdes aktivt med at bevæge sig i retning af DevOps-organisering og Cloud-løsninger.

Yderligere informationer

- Ring til direktør Jakob Westh, Mercuri Urval for uddybende dialog (telefon 6089 6436)
- Ring til it-chef Kenneth Schøler Pedersen (telefon 61852720)
- Læs mere om NB [her](#).
- Læs mere om NBs formål og opgaver [her](#).
- Læs mere om de samfundskritiske it-systemer, der kræver sikker drift [her](#).
- Du kan rekvirere NBs ledelsesgrundlag ved Jakob Westh (jakob.westh@mercuriurval.com)

Ansættelsesforhold og rekrutteringsproces

Løn efter kvalifikationer.

	Datoer	Ansættelsesudvalg
Ansøgningsfrist:	d. 1/11 kl. 23.59	Ansættelsesudvalget består af:
1. samtaler:	d. 11/11	• It-chef Kenneth Schøler Pedersen
Testforløb v/Mercuri Urval:	d. 15/11 - 17/11	• Chef for Forvaltning & Udvikling, Thomas Stevnsgaard
2. samtaler:	d. 19/11	• Chef (int.) for Drift og Infrastruktur, Jesper Vosgerau
Tiltrædelse:	d. 1/1 2022	• 1-2 medarbejderrepræsentanter

Lederprofil for chef for It-drift

Karriere

Følgende typer af roller og organisationer har betydning:

- Skal have haft chefansvar inden for it-drift
- Skal have erfaring fra stor og kompleks organisation
- Må gerne have erfaring med it-drift fra organisationer med samfundskritiske opgaver og høje krav til it-sikkerhed – det kan være den finansielle sektor, forsyningssektoren, transportsektoren eller offentlig sektor.

Følgende uddannelser har betydning:

- Relevant kandidatuddannelse
- Gerne suppleret med it-efteruddannelse

Erfaringer

Følgende erfaringer fra karrieren har betydning:

- Anerkendt for god personaleledelse
- Håndteret komplekse outsourcing-processer og det løbende leverandørsamarbejde
- Gennemført flere og større forandringsprojekter
- Stærkt bidragende til et godt samarbejde i en fælles it-ledelse
- Vant til at operere i et stort compliance- og revisionsapparat
- Skarpt blik for kunderne og strategisk forretningsudvikling
- Opnået teknisk og faglig dybde inden for it

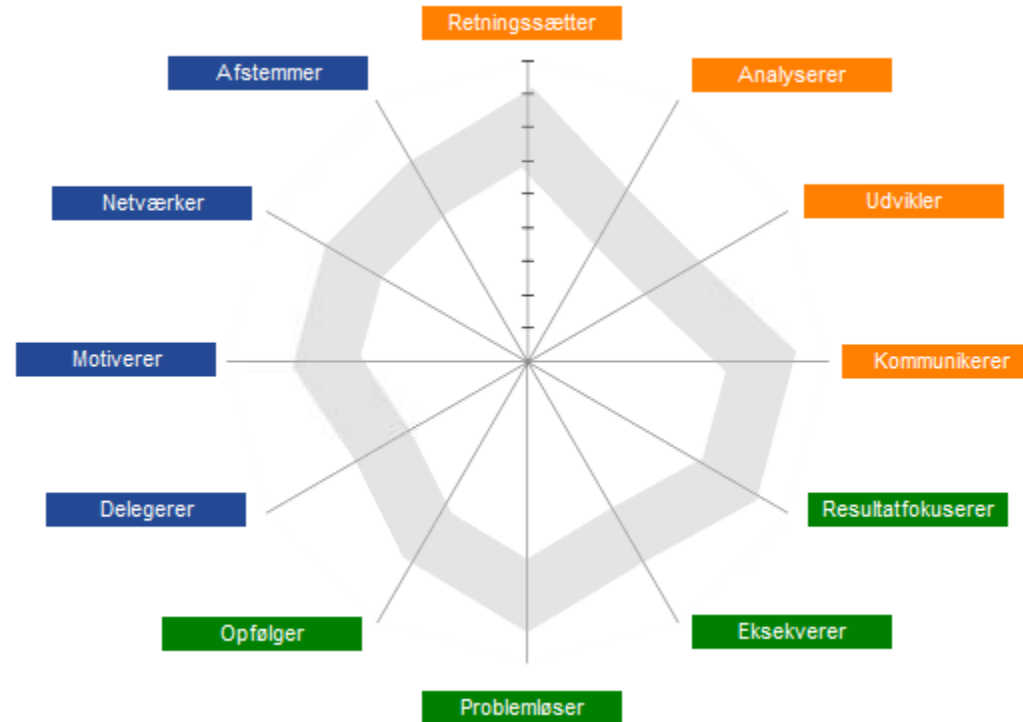
Personlige egenskaber

Følgende personlige egenskaber har betydning:

- Pragmatisk i problemløsninger
- Nærværende og synlig personaleleder
- Inspirerende til forandringer
- Fleksibel i kundetilgangen
- Brobygger og oversætter mellem interessenter

Motivation

- Skal motiveres af krævende og fagligt kompetente brugere og kunder
- Skal trives med at drive en stor og kompleks forandringsdagsorden for at sikre den stabile drift
- Skal motiveres af at komme rundt i hele organisationen som brobygger og udøve nær personaleledelse af medarbejderne



Ovenstående figur viser Mercuri Urvals forståelse af relevant offentlig ledelse. Det grå bånd indikerer kravprofilen, som de bedste kandidater skal matche. Det vil være Mercuri Urval konsulenten, der giver den endelige vurdering ift. de 12 ledelsesområder. Definitionen på de 12 ledelsesområder kan læses her: [Ledelse i bevægelse - Mercuri Urval](#)

Forandringsledelse

Følgende forandringsbehov vil møde kandidaten på den korte og mellemlange bane:

- Bidrage til gennemførelsen af det kommende leverandørudbud og etablere et godt og fleksibelt leverandørsamarbejde efter kontraktindgåelse.
- Fortsætte og forstærke arbejdet med DevOps-organisering og Cloud-løsninger, herunder at arbejde videre med et stærkt kundeperspektiv.
- Bidrage til at samle ledergruppen i et tillidsfuldt samarbejde.
- Sætte sig ind i ansvarsrådets styrker og se, hvor der kan optimeres og forbedres med respekt for det, som allerede fungerer godt.

Opgaveledelse

Følgende opgaver vil møde kandidaten på den korte og mellemlange bane:

- Sikre en kontinuerlig stabil og sikker driftsafvikling igennem serviceaftaler og tæt samarbejde med leverandører.
- Arbejde professionelt og ansvarsfuldt for, at forretningen kommer sikkert igennem situationer med kritiske it-hændelser.
- Sikre økonomisk ansvarlighed ved indkøb af it-services.
- Sikre strategisk overblik og opfølgning på udvikling og drift.
- Sikre dialogen ud i organisationen, skabe gennemsigtighed og håndtere flere forskellige driftsmodeller.

Relationsledelse

Følgende relationer skal kandidaten lykkes med på den korte og mellemlange bane:

- Ledelsen i It, som er dygtige og erfarne i NB
- Medarbejderne i it-afdelingen, hvor der er behov for en synlig og nærværende leder
- Samarbejdet med leverandører og de interne kunder
- PMO'et, der organisatorisk leder projekterne og hvor It leverer ind til.
- Styregrupper ift. it-projekter