

STILLING, SITUATION OG PROFIL (SSP)

Chef for IT, Digitalisering og Shared Service

Hovedstadens Beredskab



Hovedstadens Beredskab, Chef for IT, Digitalisering og Shared Service



Situationen

Vi er landets største kommunale beredskab, skabt gennem en fusion af otte kommuners beredskaber i 2016. Hovedstadens Beredskab (HBR) dækker næsten en million borgere i hovedstadsområdet og varetager beredskabet for vores otte ejerkommuner: Albertslund, Brøndby, Dragør, Frederiksberg, Glostrup, Hvidovre, København, og Rødovre.

- Som organisation står vi over for en spændende tid. Vi skal bygge videre på vores stærke faglige traditioner, samtidig med at vi tilpasser os de nye krav, som omverdenen stiller til et moderne beredskab.
- Ejerkredsen har en høj grad af tillid til HBR og grundlæggende tilfredshed med resultaterne. Der er ligeledes godt styr på økonomien, om end kravene til fremtidens beredskab kommer til at kræve investeringer.
- I de kommende år skal vi gradvist implementere nye arbejdsmetoder. Det er vigtigt for os, at vi bevarer det bedste fra vores erfaringer, mens vi udvikler os til fremtidens opgaver.
- Vi er en dynamisk driftsorganisation, hvilket stiller krav til, hvordan stabene understøtter. Stabene skal både evne at være ambitiøse og pragmatiske.
- Vores vagtcentral er en kritisk del af beredskabet og modtager opkald via 112. Herfra koordineres og disponeres akutte indsatser døgnet rundt. Det stiller høje krav til systemernes stabilitet, driftssikkerhed og brugervenlighed.
- Digitalisering er et strategisk indsatsområde. Vi arbejder med at udvikle sammenhængende løsninger, der skaber værdi for vores forretning. Samtidig er vi bevidste om, at digitalisering også øger vores afhængighed af teknologiske løsninger, og derfor skal vi digitalisere med omtanke.
- Vi har et stigende fokus på at udnytte data mere aktivt – både i det forebyggende arbejde, i planlægning og i den løbende udvikling af organisationen. Det kræver stærk datainfrastruktur og gode redskaber til analyse og formidling.



Organisationen

Hovedstadens Beredskab

- HBR er en særlig organisation med omkring 800 dedikerede medarbejdere og frivillige fordelt på 12 lokationer, der døgnet rundt står klar til at håndtere alt fra dagligdagens hændelser til større, komplekse hændelser.
- Organisationen ledes politisk af en bestyrelse med 17 medlemmer fra de 8 ejerkommuner samt politidirektørerne fra hhv. Københavns og Vestegnens politi, samt en direktion bestående af beredskabsdirektør Jakob Vedsted Andersen og vicedirektør Jens Volkmann-Dinesen, der varetager den daglige overordnede ledelse.
- HBR er organiseret i faglige søjler med specialiserede funktioner, der understøtter den operative kerneopgave. I organisationen arbejder mange forskellige faggrupper side om side - fra brand- og redningsfolk til specialister og administrative medarbejdere.
- Du kan læse mere om organiseringen [her](#).

Chef for IT, Digitalisering og Shared Service

- IT, Digitalisering og Shared Service udgøres af tre afdelinger med hver sin områdeleder, der samlet beskæftiger 30 medarbejdere fordelt på to lokationer. Afdelingen spænder bredt fra kritisk infrastruktur og operationscenteret til udviklingsopgaver og administrative funktioner.
- Chefen for IT, Digitalisering og Shared Service refererer til direktionen og indgår i chefgruppen sammen med afdelingscheferne for "HR og Planlægning", "Operativ Styling" og "Teknik".
- Ansvarsområdet er fysisk placeret på hovedbrandstationen og i Gearhallen. Chefen for IT, Digitalisering og Shared Service har eget kontor på hovedbrandstationen. Der vil desuden være en betydelig kontaktflade til organisationens 12 lokationer og behov for at vise sig ude i organisationen.

Hovedstadens Beredskab, Chef for IT, Digitalisering og Shared Service



Stillingens roller og ansvarsområder

Som chef for IT, Digitalisering og Shared Service får du:

- Det overordnede budgetansvar og det daglige personaleansvar for de tre områdeledere i IT, Digitalisering og Shared Service samt medarbejderne i informationssikkerhedsteamet, projektledelsesteamet og infrastruktur- og supportteamet. I alt ca. 10 medarbejdere i reference
- Ledelsesmæssigt ansvar for at lede og prioritere fordelingen af arbejdsopgaver og sikre den nødvendige kvalitet i leverancerne.
- Ansvar for at sikre en velfungerende afdeling med høj trivsel.
- En plads i cheffgruppen med reference direkte til direktionen, hvor du sammen med cheffgruppen og direktionen bidrager til at sætte den strategiske retning for organisationen.
- Medansvar for at indgå aktivt og loyalt i chefsamarbejdet i forbindelse med snitflader, fælles projekter og tværgående indsatser.
- Rolle som faglig og strategisk sparringspartner for direktion og cheffgruppe i spørgsmål om teknologi, digitalisering, automatisering og systemunderstøttelse.
- Ansvar for at sikre stabile og tidssvarende IT-løsninger - både på det tekniske, organisatoriske og forretningsmæssige niveau.
- Ansvar for at udvikle og drive digitaliseringsinitiativer, der skaber konkret værdi og understøtter kerneopgaven.
- Ansvar for at sikre compliance og informationssikkerhed i overensstemmelse med kravene til kritisk infrastruktur og håndtering af følsomme beredskabsdata.



Aktuelle opgaver og indsatser

I HBR er omskiftelighed og det akutte et grundvilkår. Det kræver, at vi evner hurtigt at omstille os og omprioritere vores ressourcer. Det skal du kunne fungere i og samtidig have et fokus på følgende konkrete opgaver og indsatser, der peger ind i fremtiden:

- At overtage ledelsen af en kompetent afdeling, herunder at sætte en tydelig retning for IT, Digitalisering og Shared Service, sikre en skarp prioritering af de mange opgaver samt bidrage til de høje faglige ambitioner og det gode arbejdsmiljø.
- Det vil være relevant at få sat en tydelig strategisk retning for afdelingens samlede leverancer, med fokus på det mere langsigtede og visionære perspektiv.
- På den kortere bane vil der blandt andet være indsatser i forhold til implementering af CRM-system på tværs af organisationen samt videreudvikling af alarmcentralens digitale løsninger med fokus på EU tilgængelighedsdirektiv.
- Du skal være med til at drive innovation og udvikling fremad gennem smarte løsninger og strategisk prioritering af de initiativer, der skaber størst værdi for organisationen.
- Det vil også være vigtigt at få stillet skarpt på, hvordan vi får en endnu mere forretningsvendt stab, der gør en forskel og hjælper ude i driften. Her skal du sørge for at balancere det pragmatiske med det ambitiøse.
- Du vil også ret hurtigt skulle forstå vores ejere og deres ønsker til HBR. Disse interessenter har stor betydning for udviklingen af organisationen.
- Du vil skulle mestre kunsten at være diplomat udadtil og leveringsdygtig indadtil.
- Det vil også være afgørende, at du kommer rundt på de to lokationer, hvor IT, Digitalisering og Shared Service holder til. Det kunne også være en mulighed at være med på en vagt eller to for at forstå vores kerneopgave.

Hovedstadens Beredskab, Chef for IT, Digitalisering og Shared Service



Krav til baggrund

Den ideelle kandidat besidder følgende kvalifikationer:

- Du har en god værktøjskasse inden for IT, så du på relevant vis kan spille ind i både den daglige drift og den samlede udvikling af HBR.
- Du har stærke analytiske og styringsmæssige kompetencer, så du kan være med til at sikre et effektivt og forretningsorienteret ansvarsområde.
- Du har erfaring med forretningsunderstøttende data, og hvordan data kan omsættes til strategisk indsigt og værdi for organisationen.
- Du har kendskab til business intelligence-værktøjer og kan se mulighederne i at udnytte data til både operativ optimering og politisk fremstilling.
- Du har vist, at du kan lede og drive en tværgående forretningsunderstøttende funktion.
- Det vil være en fordel, hvis du har ydet tæt direktionssparring i en offentlig kontekst, da der vil være behov for at se det større perspektiv og kunne afveje flere forskellige hensyn i forhold til de konkrete sager.



Ønsker til god ledelsesadfærd

Som leder i HBR besidder du følgende personlige karakteristika:

- Du motiveres af effektiv drift og af at optimere processer, så vi får mest muligt ud af vores ressourcer. Det er vigtigt for os, da så mange ressourcer som muligt skal gå til kerneopgaven, nemlig at beskytte borgerne i hovedstadsområdet.
- Du skaber tillid ved at sige, hvad du gør og at gøre, hvad du siger. Vi sætter pris på en direkte og stadigvæk ordentlig tone, hvor tingene bliver sagt, som de er.
- Du er forretningsorienteret, så ambitiøse løsninger på pragmatisk vis også kan implementeres ude i den daglige drift, og hvor ledere og medarbejdere oplever, at de skaber værdi.
- Du har en naturlig autoritet og er tryk ved at sætte en retning - også når det er vanskeligt, eller der er uenighed omkring dig. Vi er en arbejdsplads, hvor der er stærke holdninger, hvilket du skal kunne trives med.
- Du er nysgerrig og involverende, så du kan navigere i både tekniske og forretningsmæssige sammenhænge samt skabe sammenhæng og fællesskab på tværs af lokaliteter og fagområder.

Hovedstadens Beredskab, Chef for IT, Digitalisering og Shared Service



Tidsplan

- Ansøgningsfrist den 21. september 2025 kl. 23.59
- Udvælgelsesmøde den 25. september 2025
- 1. samtalerunde den 1. oktober 2025
- Test og referencer uge 40/41 2025
- 2. samtalerunde den 9. oktober 2025
- Tiltrædelse den 1. december 2025 (eller hurtigst muligt)



Indstillingsudvalg

- Jens Volkmann-Dinesen, Vicedirektør
- Susan Juul Jensen, HR-chef
- Michael Lykke, Områdeleder
- Ann-Mari Noelsdóttir Gustafson, TR



Uddybende information

- [Årsberetning 2023](#)
- Øvrig baggrundsinformation rekvireres ved henvendelse til frederikke.hansen@mercuriurval.com
- Løn- og ansættelsesvilkår vil være i henhold til gældende overenskomst samt principperne i Ny Løn.
- Arbejdssted: Hovedstadens Beredskab, Bag Rådhuset 3, 1550 København V.
- Vær opmærksom på, at HBR arbejder aktivt for en større mangfoldighed, hvorfor din ansøgning og dit CV vil blive sendt til ansættelsesudvalget i anonymiseret form. Du kan derfor hjælpe os ved ikke at anføre navn, alder, køn, familiær situation, ophav mv. i ansøgning eller CV.



Kontaktoplysninger

Vicedirektør Jens Volkmann-Dinesen
T: +45 2686 2970
E: jenvol@hbr.dk

Partner Jakob Westh
T: +45 6089 6436
E: jakob.westh@mercuriurval.com

Projektkoordinator Anne Marie Bak
T: +45 5076 1214
E: annemarie.bak@mercuriurval.com

Konsulent Frederikke Hansen
T: +45 4132 8624
E: frederikke.hansen@mercuriurval.com