

STILLING, SITUATION OG PROFIL (SSP)

Kommerciel chef



Odense Letbane, Kommerciel chef



Situationen

- Odense Letbane er en essentiel del af Odenses kollektive transportinfrastruktur og spiller en central rolle i forbindelse med byens mobilitet. Fokus på driften og kundernes behov er afgørende for at nå letbanens ambitiøse målsætninger. Vi søger derfor en dedikeret og kompetent leder til at varetage rollen som kommerciel chef.
- Odense Letbanes organisation har gennemgået en række ændringer i forbindelse med overgangen fra anlægsselskab til driftsselskab. Organisationen er nu dimensioneret til opgaven, og har - bortset fra den kommercielle chef - de relevante kompetencer og ressourcer. Kulturen er udpræget konstruktiv, samarbejdende og fleksibel.
- Odense Letbanes drift er karakteriseret ved +99 % rettidighed og pålidelighed - den daglige drift kører. Der er dog stadig tekniske udfordringer ved idriftsættelse af kompleks, ny infrastruktur; disse håndteres løbende i samarbejde mellem Odense Letbane og operatøren.



Organisationen

- Odense Letbanes ejer er Odense Kommune. Selskabskonstruktionen er et P/S med en professionel bestyrelse. Odense Letbane består pt. af 18 medarbejdere. Den kommercielle chef refererer til den adm. direktør.
- Du vil få ledelsen af et mindre team på 5 medarbejdere. Kompetencerne spænder - som opgaveporteføljen - bredt:
 - Presse
 - Kommunikation
 - Drift
- Samtidig indgår du i letbanens ledelse, hvor du vil blive en vigtig del af både strategiske og operative beslutninger.
- Du har helt eller delvist ansvar for den daglige kontakt med Odense Letbanes væsentligste interessenter:
 - Odense Kommune, herunder Borgmesterforvaltning og Klima- og Miljøforvaltningen
 - FynBus
 - Keolis
 - Odenses større aktører: SDU, Rosengårdscenteret, Cityforening, Invest in Odense, VisitOdense og VisitFyn, m.fl.
 - Og sidst, men ikke mindst: Odenses borgere samt eksisterende og kommende passagerer
- Nøgletal
 - Odense Letbane åbnede for passagerdrift 28. maj 2022
 - Byggeriet af Odense Letbane har haft et samlet anlægsbudget på ca. 3,6 mia. kr. (2023-priser)
 - Letbanestrækningen er ca. 14 km lang fra Hjallesø i sydøst til Tarup i nordvest og har i alt 26 stationer
 - Odense Letbane havde i 2022 knap 3,6 mio. passagerer – svarende til ca. 17.000 pr. dag (inkl. gratisperiode efter åbningen).

Odense Letbane, Kommerciel chef



Stillingens roller og ansvarsområder

Dit overordnede ansvarsområde er at sikre den gode kundeoplevelse med fokus på følgende:

- **Kommercielle muligheder:** Du søger forretningsorienterede muligheder, der kan udvikle og vækste kundegrundlaget.
- **Dialog og samarbejde med interessenter:** Du har fingeren på byens puls gennem dialog med interessenter og samarbejdspartnere.
- **Driftoptimering med kunden i fokus:** Du sørger for, at letbanens drift og køreplaner afspejler kundernes behov, og implementerer tilpasninger baseret på efterspørgsel og arrangementer.
- **Driftsopfølgning:** Du følger løbende op på letbanedriften i samarbejde med Odense Letbanes operatør og andre samarbejdspartnere såsom FynBus, og finder løsninger på udfordringer.
- **Trafikinformation:** Du har fokus på trafikinformation gennem hele rejseforløbet og de it-systemer, der understøtter dette.
- **Forretningskritiske data:** Du arbejder med at indsamle, analysere og præsentere virksomhedens forretningskritiske data.
- **Løbende forbedringer:** Du monitorerer kundernes behov og kommer med anbefalinger til løbende forbedringer af kundeoplevelsen funderet i solide business cases.
- **Vagtberedskab ved større hændelser:** Du skal sikre overblikket og koordinere indsatsen sammen med operatøren, men også sikre fokus på den fornødne trafikinformation til kunderne og evt. håndtering af pressen.



Aktuelle opgaver og succeskriterier

Stillingen som kommerciel chef er nyoprettet og mangefacetteret. Du vil i vidt omfang få ansvar for at binde Odense sammen med Odense Letbane og sørge for, at det Odense Letbane kan tilbyde passagererne, er relevant, i den ønskede kvalitet og på forkant med de muligheder, der opstår i Odenses liv. Udover de nævnte roller og ansvarsområder vil du i det første år særligt skulle have fokus på at:

- Etablere dig og din rolle i organisationen - sikre tydelige snitflader og afstemme forventninger
- Etablere (eller udbygge eksisterende) netværk til samtlige nævnte interessenter
- Etablere overblik over de væsentligste forretningsmæssige muligheder og kvalificere disse i business cases
- Sikre, at feedback fra passagerer løbende indarbejdes i driften i tæt dialog med operatør
- Etablere en gensidigt respektfuld og konstruktiv samarbejdsform med operatøren - også når der kan være interesse modsætninger.

Konkret succeskriterium: Indfri stigning i passagertal på ca. 10 % i 2024.

Odense Letbane, Kommerciel chef



Krav til baggrund

Erfaring:

- Ledererfaring (minimum +3 år)
- Erfaring med driftsopfølgning, gerne fra kritisk infrastruktur
- Erfaring med kunde- og kommercielt ansvar
- Gerne erfaring med bestyrelsesbetjening
- Gerne erfaring med samarbejde med politisk organisation
- Gerne erfaring med leverandørstyring



Ønsker til god ledelsesadfærd

Stillingen er mangefacetteret og kalder derfor også på en chef, der spænder vidt i sin adfærd. Vi forventer ikke, du kan alt, men vi vil vurdere kandidater på følgende:

- Du har en rolig, naturlig ledelsesautoritet, hviler i dig selv og kan få folk med dig.
- Du balancerer mellem at sætte en retning og demonstrere lydhørhed.
- Du er analytisk kapabel og har evnen til forstå de udfordringer, der er forbundet med drift af en moderne letbane i et komplekst spændingsfelt.
- Du kan formidle komplekse budskaber på en enkel måde, herunder i præsentationer og notater.
- Du prioriterer tydeligt og evner at fokusere på det væsentlige.
- Du er struktureret og databaseret i din tilgang til opgaveløsning.
- Du er udadvendt og opsøgende, samtidig med at du besidder de rette egenskaber til at opbygge nye relationer.
- Du er rolig og velovervejet, selv i pressede situationer.
- Du evner at forhandle og finde løsninger med flere vindere.

Odense Letbane, Kommerciel chef



Tidsplan

- Ansøgningsfrist 3. december 2023
- Udvælgelsesmøde 5. december 2023
- 1. samtalerunde 11. december 2023
- Test og referencer ml. 1. og 2. samtalerunde
- 2. samtalerunde 20. december 2023
- Tiltrædelse 1. februar 2024



Indstillings-/ansættelsesudvalg

- Dan Ravn, adm. direktør (Formand for udvalget)
- Per Feddersen, økonomidirektør



Uddybende information

- Du kan finde årsrapporter og øvrig information på odenseletbane.dk
- Organisationsdiagram (se næste side)
- Arbejdssted er Odense Letbane, Søndre Hospitalsvej 6, 5260 Odense S



Kontaktoplysninger

Dan Ravn, adm. direktør Odense Letbane	Konsulent MU, Jakob Westh
T: +45 3069 4558	T: +45 6089 6436
E: darav@odenseletbane.dk	E: jakob.westh@mercuriurval.com

Projektkoordinator MU, Anne Marie Bak	Konsulent MU, Thomas Gajhede
T: +45 5076 1214	T: +45 2084 1030
E: annemarie.bak@mercuriurval.com	E: thomas.gajhede@mercuriurval.com

Odense Letbane, Kommerciel chef

Organisationsdiagram

