

Mercuri Urval, marts 2023



Seniorprojektleder for Danmarks næste 112-system

JOBPROFIL

RIGSPOLITIET

1. Baggrund

Baggrund

Alarmcentralernes 112-system er forudsætningen for, at der kan sendes ambulancer, brandbiler og politi mv. til borgere med behov for akut hjælp. Der er tre alarmcentraler i Danmark: Politiet har to i hhv. Aarhus og Slagelse med ét fælles 112-system, og Hovedstadens Beredskab har sin egen alarmcentral i København med sit eget 112-system. På baggrund af en borgers henvendelse lokaliserer alarmcentralerne borgeren og sender rette beredskaber til rette sted.



Indsats fra ambulance, brandvæsen og politi i København kort efter et alarmopkald til 112.

Danmark skal nu have et nyt og fælles 112-system. Rigspolitiet har derfor igangsat et projekt om anskaffelse og implementering af en ny it-løsning på alle tre alarmcentraler og helt nye måder, som borgerne kan henvende sig på.

Baggrunden er foruden drifts-, vedligeholdelses og sikkerhedsmæssige forhold også nye krav til, hvad et 112-system skal kunne:

EU har udstedt et [kodeks](#) for elektronisk kommunikation, der regulerer elektroniske kommunikationsnet og -tjenester i EU. Det indebærer bl.a., at alarmopkald også skal kunne ske via andre kommunikationsformer end taleopkald, som fx SMS og video mv.

Efterfølgende har EU udstedt et [tilgængelighedsdirektiv](#), der stiller bl.a. krav til, at alle borgere skal have de samme muligheder for kommunikation i interaktionen med 112, samt at alarmcentralerne skal kunne modtage både videoopkald, tekst og tale. Tilgængelighedsdirektivet skal være fuldt implementeret i juni 2027.

Til denne opgave er der etableret en projektorganisation med tre delprojektledere. Nu søges en overordnet seniorprojektleder, der kan binde det hele sammen og få projektet i mål samlet set.

2. Rigspolitiet og Center for Beredskabskommunikation

Rigspolitiet

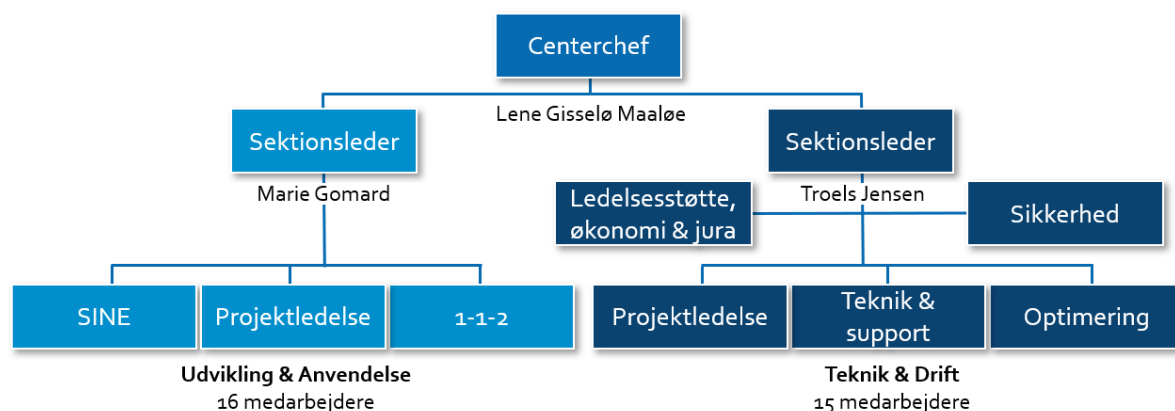
Rigspolitiet er politiets øverste myndighed og ansvarlig for 112-projektet over for Justitsministeren. Læs mere om Rigspolitiet og dets organisering [her](#).

Rigspolitiets arbejde med 112-systemerne og alle øvrige forhold vedr. beredskabsrelateret kommunikation i både politiet og på tværs af landets øvrige beredskaber er placeret i Center for Beredskabskommunikation.

Center for Beredskabskommunikation

Center for Beredskabskommunikation er en del af Rigspolitiets koncernservice, men har selvstændig lokation på Frederiksberg under ledelse af centerchef Lene Gisselø Maaløe.

Centeret har 34 medarbejdere fordelt på to sektioner: Udvikling & Anvendelse under ledelse af Marie Gomard er fortrinsvist bemandet med akademikere og beredskabsspecialister, hvor opgaverne er tværgående udviklingsprojekter og 112-governance. Teknik & Drift under ledelse af Troels Schmidt Jensen er fortrinsvist bemandet med ingeniører, radioteknikere og en sikkerhedsrådgiver.



Centerets opgaver

Centeret skal sikre effektive, velfungerende og moderne kommunikationssystemer, der skal være nemt anvendeligt af de danske beredskaber. Centeret har snitflader til de private systemleverandører af bl.a. 112 samt til PET, FE, Rigspolitiets Koncern-IT, politiets to 112-alarmcentraler, alarmcentralen hos Hovedstadens Beredskab samt til brugerne af de beredskabsfælles kommunikationssystemer hos brandvæsen, politi, ambulancetjeneste mv.

Centeret varetager projektledelsen ved udbud af tværsektorielle kommunikationssystemer i Rigspolitiet, såsom 112. Derudover kontrollerer centeret leverandørernes ydelser på vegne af staten samt foretager løbende udvikling, uddannelse, vejledning og support af brugerne.

Derfor er centeret også ansvarlig for projektet om udbud og implementering af et nyt 112-system, som skal sikre den hurtigste og mest hensigtsmæssige hjælp til borgerne i kritiske situationer samt leve op til gældende og kommende krav.

Centerets arbejdskultur

Center for Beredskabskommunikation er en faglig arbejdsplads præget af systemteknik, fortrolighed og mange interesser: Her er akademikere med fokus på projekter og udbud, teknikere med fokus på systemer samt beredskabsspecialister med fokus på anvendelse hos politi og brandvæsen.

Arbejdsformen er udpræget fleksibel, og medarbejderne bestemmer i vidt omfang selv hvornår, hvorfra, og hvor meget de arbejder. Der er gode og faste arbejdspladser i centerets to storrums-kontorer. Der er også i praksis god mulighed for tid til andre aktiviteter end arbejde.

Der er ingen kantine, men centeret har en fælles frokoststue, der bliver brugt både til medbragt mad og til fælles frokost fra de nærliggende caféer.

Læs mere om Center for Beredskabskommunikation [her](#).



3. Beskrivelse af 112-projektet

Projektets forløb

Projektet er startet i 2021 og er endnu i analysefasen. Projektet ledes af ekstern konsulent, [Mette Neumann](#), indtil der er rekrutteret en permanent seniorprojektleder. Herudover er der tre permanente delprojektledere.

Inden seniorprojektlederen starter, har delprojektlederne afsluttet arbejdet med markedsdialog, udbudsstrategi og overordnet tidsplan. Inden sommer gennemfører projektgruppen et review i Statens IT-råd. Kravspecifikation og løsningsbeskrivelse er påbegyndt, men udarbejdelsen af udbudsmateriale fortsætter hele 2023.

Projektets efterfølgende forløb ser skønsmæssigt ud som beskrevet i skemaet:

År	Aktivitet
2023	▪ Færdiggørelse af udbudsmateriale til ny 112-løsning. Der er allerede i projektgruppen kompetencer udi EU-udbud, it-systemer og kravspecifikation. ▪ Udarbejdelse af business case til brug for forslag om finansiering. ▪ Gennemførelse af regeringssag, hvor Folketingets finansudvalg tager stilling til projektets finansiering.
2024	▪ Prækvalifikation samt udbud med forhandling om nyt 112-system. ▪ Forberedelse af udbud vedr. det netværk, der skal understøtte 112-systemet.
2025-26	▪ Implementering af ny 112-løsning. Tilpasning i samarbejde med leverandørerne og de tre alarmcentraler. Planlægning af uddannelse af brugerne. ▪ Prækvalifikation samt udbud med forhandling for det netværk, der skal understøtte 112-systemet.
2027-28	▪ Tilrettelæggelse af uddannelse for brugerne. ▪ Implementering af nyt netværk og tilpasning af nyt 112-system til netværket.
2029	▪ Projektet er overleveret til driftsorganisationen. ▪ Seniorprojektlederen og de tre delprojektledere har nye roller i Rigspolitiet.

Projektgruppe

Den overordnede ledelse af projektet varetages af den seniorprojektleder, som rekrutteres i denne proces. Seniorprojektlederen bistås af tre delprojektledere:

- Projektleder [Pernille Skovgaard Pedersen](#) er cand.mag. og varetager interessenthåndtering ift. ministeriet, ministeriel følgegruppe, alarmcentralerne og vagtcentralerne ift. regeringssagen som udgangspunkt for den kommende finansieringsmodel.
- Projektleder [Elif Iljazovska](#) er cand.scient.pol og varetager projektledelsen omkring de funktionelle behov hos de tre alarmcentraler og brugerne som udgangspunkt for den kommende kravspecifikation.
- Projektleder [Line Hoff Dannevang](#) er cand.psyk. og varetager projektets fælles tidsplan samt koordinerer alle ressourcer fra Rigspolitiets Koncern-IT, hvor hun er ansat og derved er den eneste projektleder, som ikke sidder i Center for Beredskabskommunikation.

Styregruppe

Til projektet er nedsat en styregruppe bestående af chefer fra Rigspolitiets involverede afdelinger, herunder bl.a. Koncern-IT, Koncernindkøb samt Center for Beredskabskommunikation. Herudover deltager bl.a. Hovedstadens Beredskab.

Tværministerielt projektforum

Eftersom projektet har væsentlige økonomiske og sikkerhedsmæssige implikationer, er der etableret en følgegruppe med embedsmænd fra de involverede ministerier: Justitsministeriet, Forsvarsministeriet, Sundhedsministeriet, Finansministeriet samt Klima-, Energi- og Forsyningsministeriet. Der er kvartalsvise orienteringsmøder med deltagelse af projektlederen samt formanden for styregruppen.

4. Jobbet som seniorprojektleder

Ansvar

Seniorprojektlederen er ansvarlig for at etablere og drive Danmarks nye 112-løsning, som kan efterleve EU-krav og effektivt håndtere den rette hjælp ud til borgere i nød. Komplexiteten af opgaven består i høj grad af varetagelse af de mange eksterne interessenter, af behovet for sikkerhed samt den store økonomi forbundet med projektet.

Opgaver

Seniorprojektlederen skal varetage:

- Overordnet ledelse af projektet med reference til styregruppen.
- Faglig ledelse af de tre delprojektledere, hvoraf to er fastansatte i Center for Beredskabskommunikation med reference til sektionsleder Marie Gomard, og den ene er ansat i Rigspolitiets Koncern IT.
- Udarbejdelse af relevante skriftlige produkter til de nødvendige forelæggelser i styregruppen, Rigspolitiets ledelse og Justitsministeriet mv.
- Vurdering og evaluering af tilbud samt forhandling med tilbudsgiverne i samarbejde med delprojektlederne og styregruppen.

5. Personprofil

Jobbets spændfelt er projektledelse, interessenthåndtering, forandringsledelse, it-systemer, udbud og politisk betjening. Som overordnet seniorprojektleder skal man derfor kunne dække bredt, hvilket åbner mulighed for en dygtig generalistprofil. Samtidig vil man også kunne blive en succes med specialistkompetencer i nogle af elementerne, hvis man også har de rette personlige egenskaber.

Erfaring

Vi forestiller os, at den nye seniorprojektleder har erfaring med

- Projektledelse, gerne men ikke nødvendigvis certificeret (fx Prince2 og IPMA niveau B)
- Offentlige it-projekter, herunder statens IT-projektmodel
- Interessenthåndtering
- EU-udbud
- Risikostyring og -opfølgning

Personlige egenskaber

- Rolid med stort overblik – evner at styre processer uden at være fagligt stærk i alle aspekter
- Udadvendt og stærk i de eksterne relationer
- Analytisk, kan overskue og reducere teknisk og juridisk kompleksitet

6. Løn og ansættelsesvilkår

Seniorprojektlederen forventes ansat senest 1. juli 2023. Ansættelsesområdet er Rigspolitiet. Arbejdsstedet er Center for Beredskabskommunikation, som pt. holder til på Nimbusparken 24, 4. på Frederiksberg.

Arbejdstiden er 37 timer/uge med udpræget fleksibilitet ifm. arbejdstidspunkt og -sted. Der er generelt stor forståelse for, at der skal være tid til familie og andre aktiviteter.

Har du en akademisk baggrund bliver du ansat på overenskomstvilkår i henhold til de til enhver tid gældende aftaler mellem Finansministeriet og Akademikernes Centralorganisation. Du indplaceres på baggrund af kvalifikationer. Har du en anden uddannelsesmæssig baggrund, bliver du ansat på overenskomstvilkår i henhold til den til enhver tid gældende organisationsaftale. Der er mulighed for at forhandle tillæg. Hertil kommer arbejdsgiverbetalt pension.

Det er en forudsætning, at seniorprojektlederen bliver sikkerhedsgodkendt, ligesom godkendelsen skal kunne opretholdes gennem hele ansættelsen.

7. Rekrutteringsprocessen

Sparring forinden ansøgning

Alle med interesse i jobbet opfordres til fortroligt at kontakte Snorre Andersen fra Mercuri Urval, som står for rekrutteringen, på 6037 8063 eller snorre.andersen@mercuriurval.com. Vi ønsker, at alle ansøgere har haft kontakt til Mercuri Urval forinden ansøgning.

Tidsplan

Aktivitet	Dato
Ansøgningsfrist	20. april kl. 23:59
Første samtalerunde	26. april
Testsamtale hos Mercuri Urval	Mellem de to samtaler
Anden samtalerunde	8. maj
Sikkerhedsvurdering hos PET	Resten af maj
Første arbejdsdag	Forventeligt 1. juli 2023

Test og sikkerhedsvurdering

Der indgår personlighedstest og kognitiv test hos Mercuri Urval for deltagere i andensamtaler samt sikkerhedsvurdering hos PET for den person, som tilbydes jobbet.

Ansættelsesudvalg

Endelig beslutning om ansættelse træffes af ansættelsesudvalget, der består af:

- Centerchef Lene Gisselø Maaløe
- Sektionsleder Marie Gomard
- Medarbejderrepræsentant Elif Iljazovska

Endvidere deltager en konsulent fra Mercuri Urval.

Upload af cv og ansøgning

Når du søger via linket i jobopslaget, opretter du samtidig en profil i politiets rekrutteringssystem. Har du søgt andre jobs i politiet, skal du ikke slette tidligere dokumenter, men navngiv blot dine dokumenter, så stillingen tydeligt fremgår.

